

EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.
1114 Budapest, Villányi u. 5-7.
Engedélyszám: E/2020/000339

Falusi turizmus szolgáltató (10133007)

képzési program

EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.

1114 Budapest, Villányi u. 5-7.

Engedélyszám: E/2020/000339

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1	A szakmai képzés megnevezése	Falusi turizmus szolgáltató
1.2	A programkövetelmény megnevezése	Falusi turizmus szolgáltató
1.3	A programkövetelmény azonosító száma	10133007

1.4. A képzés célja

A képzés célja a szakképesítés betöltéséhez szükséges kompetenciák elsajátítása. A képzés elvégzésével a képzésben résztvevő képes: a falusi turisztikai vonzerő megléte mellett kialakítani a fogadóképesség tárgyi feltételrendszerét, a tájegységre jellemző berendezéssel felszerelni és működtetni a vendéglátóhelyet. Alkalmassá lesz fogadni a vendégeket, igény szerint gondoskodni ellátásukról. Rendelkezni fog minden olyan információval, amely a falusi turizmusban résztvevők minőségi időtöltését elősegíti: programlehetőséget ajánlani, szervezni, gasztronómiai élményeket nyújtani. Képes lesz bemutatni tevékenységén keresztül a falusi életformát, megismerteti vendégeivel a vidék flóráját és faunáját. Biztosítani tudja szolgáltatásain keresztül a sport és szórakozási lehetőségek igénybevételét, a népi kismesterségek, népszokások, a hagyományos népi kézműves mesterségek megismerését. Tevékenységét fő vagy kiegészítő foglalkozásként végezheti, vállalkozóként illetve adószámossal magánszemélyként is. Színvonalas, a vendéglátás-turizmus ágazatra jellemző sztenderdek betartása mellett eredményes gazdálkodást képes lesz folytatni.

1.5. A képzés célcsoportja

Alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező személyek, akik szeretnék az adott szakképesítés kompetenciáit elsajátítani.

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

A szakmai képzésben résztvevő a képzés eredményes elvégzésével képes lesz

2.1.	a falusi vendéglátás elterjesztésére, népszerűsítésére,
2.2.	értékként tekinteni az egyes tájegységek hagyományaira,
2.3.	udvarias, hiteles, empátikus kommunikációra,
2.4.	pontos adminisztrációra, nyilvántartások kezelése,
2.5.	adatvédelmi és szerzői jogok előírásainak betartására,
2.6.	a higiénés szabályok betartására, tisztaság, rend folyamatos fenntartása,
2.7.	ételkészítési technológiák alkalmazására,
2.8.	a vendégek kényelmi igényeinek kielégítésére,

EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.****Engedélyszám: E/2020/000339**

2.9.	az állattenyésztésben folyó munka figyelemmel kísérésére,
2.10.	elkötelezett lenni a kistermelői tevékenység során, törekedni a minőségi alapanyagok előállítására,
2.11.	elkötelezett lenni az egészséges életmód mellett,
2.12.	a szolgáltatások figyelmes és szolgálatkész ajánlására, nyújtására,
2.13.	a jogszabályok változásának figyelemmel kísérésre
2.14.	marketing tevékenység végzésére,
2.15.	a vendégek megelégedettségére törekedni.

3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai előképzettség	alapfokú iskolai végzettség
3.2.	Szakmai előképzettség	nem szükséges
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	szükséges
3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	nem szükséges
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	nincs
3.6.	Egyéb feltételek	nincs

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	Haladási napló, a képzésben részt vevő által aláírt jelenléti ív és/vagy a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentum.
4.2.	Egyéb feltételek	Az önálló tanuláshoz szükséges, és az online osztálytermi foglalkozások elérésére alkalmas számítógép, vagy mobil eszköz..

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Összes óraszám	200 óra
------	----------------	---------

6. A tananyagegységek

	Tananyagegység megnevezése
6.1.	A falusi turizmus szolgáltatás szakszerű művelése
6.2.	A falusi turizmus szolgáltató gyakorlati feladata

6.1. Tananyagegység

6.1.1.	Tananyagegység megnevezése	A falusi turizmus szolgáltatás szakszerű művelése
6.1.2.	Tananyagegység célja	A tananyagegység célja a képzési programban meghatározott kompetenciákhoz szükséges ismeretek átadása, és a képzésben résztvevő felkészítése az alábbi feladatok ellátására: falusi turisztikai vállalkozás működtetése, falusi turisztikai szolgáltatások nyújtására, rendelkezzen minden olyan információval, amely a falusi turizmusban résztvevők minőségi időtöltését elősegíti.
6.1.3.	Tartalma (a foglalkozások megnevezésével)	<p>Falusi turisztikai vállalkozás működtetése: A falusi turizmus, falusi szálláshely indítási feltételei, kiépítendő lehetőségek (falusi udvar, állatbemutató, ökoturizmus, falusi gazdálkodás, gasztronómiai témák köré szerveződő események). A szálláshely, vendéglátóhelylétesítésére vonatkozó szabályok. A vendéglátóhely, szálláshely működtetésére vonatkozó ismeretek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vendégfogadással kapcsolatos adminisztráció (szerződések, megállapodások, számlák, okmányok) • számlázási, készletezési alapfogalmak, műveletek, • vendéglátóhelyen használatos számítógépes programok. • elutazással kapcsolatos feladatok. <p>Árubeszerzés, készletezés, raktározás, értékesítés. Bevételek és kiadások nyilvántartása. Marketing eszközök, értékesítési csatornák.</p> <p>Falusi turisztikai szolgáltatások Az egyes régiókra, tájegységekre jellemző <i>gasztronómia</i> ismerete. Alapvető ételkészítési ismeretek- hidegsomag, piknik kosár helyi termékek kínálata, készítése. Élelmiszerek csoportjai, összetételük, minőségi tulajdonságaik, felhasználási lehetőségek. A vendégek tájékoztatása az allergénnel kapcsolatosan. <i>Háztartási munkák</i> elvégzése (egyszerű ételek főzése, mosogatás, mosás, takarítás, lakásgondozás, házkörüli rend biztosítása. <i>Extra szolgáltatások</i> szervezése (grillezés, szabadtéri sütő, főző lehetőség, szabadtéri étkezés), eszközök biztosítása, karbantartása. Családbarát, gyermekbarát szolgáltatások (etetőszek, gyermekágy, udvari és szobai játékok). <i>Házi és haszonállatok tartásának</i> bemutatása, kisállatsimogatás. Állatok tartására vonatkozó szabályok. <i>Tanya, bio gazdaság működtetése.</i> Kistermelői tevékenység. Kertészeti alapismeretek. Vidéki- falusi turizmushoz kapcsolódó eszközök kölcsönzésének megszervezése (kerékpár, csónak, horgász felszerelés, lovas felszerelés). Relaxációs eszközök működtetése. (medence, dézsa, szauna). Transzfert szolgáltatás.</p> <p>Programszervezés Programszervezés alapelvei.</p>

EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.

1114 Budapest, Villányi u. 5-7.

Engedélyszám: E/2020/000339

		Környezet-, munka-, tűz-, és balesetvédelem Ökológiai lábnyom. Környezetvédelem, környezettudatosság, fenntarthatóság, szelektív hulladékgyűjtés összefüggései. A tanyán, bio gazdaságban használatos gépek, berendezések, szerszámok használatának szabályai, munka-, tűz-, és balesetvédelem. Energia és víztakarékos technológiák. Kapcsolattartás a szakhatóságokkal. .
6.1.4.	Terjedelme	120 óra
6.1.5.	Munkaformák	Frontális, csoportos, egyéni
6.1.6.	Képzési módszerek	Előadás, magyarázat, szemléltetés, rendszerezés, irányított feladat megoldása, egyéni, önálló tanulás (tananyag önálló feldolgozása).
6.1.7.	Beszámítható óraszám (kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén)	60 óra
6.1.8.	Az előzetes tudás mérése és beszámításának lehetőségei és módja	a) Előzetesen megszerzett tudás mérése dokumentum alapján: a kérelem elfogadható/nem elfogadható b) előzetes tudásmérés – tanulmányok vagy gyakorlati tapasztalat alapján: írásbeli és/vagy szóbeli felmérés megfelelő teljesítése alapján fel kell menteni. Az előzetesen megszerzett tudás mérését és beszámítását a minőségirányítási rendszerben rögzítettek szerint kell lebonyolítani.
6.1.9.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő kérésére állítunk ki látogatási igazolást, ha a tananyagegységhez tartozó tananyagzáró vizsgát teljesítette. A tananyagzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51 %-osra értékelhető

6.2. Tananyagegység

6.2.1.	Tananyagegység megnevezése	A falusi turizmus szolgáltató gyakorlati feladata
6.2.2.	Tananyagegység célja	A tananyagegység célja a képzési programban meghatározott kompetenciákhoz szükséges ismeretek átadása, és a képzésben résztvevő felkészítése az alábbi feladatok ellátására: kommunikáció minősége, programajánlat készítése és a programok ismertetésére, probléma és reklamáció kezelése.
6.2.3.	Tartalma	Szakmai kommunikáció Kommunikációs csatornák, információk beszerzésének lehetőségei a falusi turizmus tevékenység fejlesztéséhez kapcsolódóan. Kapcsolatteremtés különböző típusú vendéggel. Érthetőség, szakszerűség a program ismertetése során.

EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.

1114 Budapest, Villányi u. 5-7.

Engedélyszám: E/2020/000339

		Programajánlat készítése, a program ismertetése, probléma és reklamáció kezelés. Tájékozódás (internethasználattal) és tájékoztatás nyújtása a helyi és tájegység programlehetőségeiről, a tájegységnek megfelelő programok szervezése. Az épített és természetes örökségek kínálata megyei szinten. Szabadtéri sportok szervezése, eszközök biztosítása. A népi kismesterségek, népszokások hagyományos népi kézműves mesterségek bemutatása, bemutatásának megszervezése. Idénynek megfelelő a falusi élethez és az agrárkultúrához kapcsolódó tevékenységekbe való bekapcsolódás (szüretelés, pinceműveletek, aratás, kaszálás). Korcsoport, időkihasználás, időszerűség figyelembe vételével az adott régióra, tájegyre jellemző programajánlat készítésének folyamata.
6.2.4.	Terjedelme	80 óra
6.2.5.	Munkaformák	Frontális, csoportos, egyéni
6.2.6.	Képzési módszerek	Előadás, magyarázat, szemléltetés, rendszerezés, irányított gyakorlati feladat megoldása, egyéni gyakorlati feladat megoldása, projektmunka, önálló tanulás (tananyag önálló feldolgozása).
6.2.7.	Beszámítható óraszám (kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén)	40 óra
6.2.8.	Az előzetes tudás mérése és beszámításának lehetőségei és módja	c) Előzetesen megszerzett tudás mérése dokumentum alapján: a kérelem elfogadható/nem elfogadható d) előzetes tudásmérés – tanulmányok vagy gyakorlati tapasztalat alapján: írásbeli és/vagy szóbeli felmérés megfelelő teljesítése alapján fel kell menteni. Az előzetesen megszerzett tudás mérését és beszámítását a minőségirányítási rendszerben rögzítettek szerint kell lebonyolítani.
6.2.9.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő kérésére állítunk ki látogatási igazolást, ha a tananyagegységhez tartozó tananyagzáró vizsgát teljesítette. A tananyagzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 51 %-osra értékelhető

7. Csoportlétszám

7.1	Maximális csoportlétszám	60 fő
-----	--------------------------	-------

8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A képzésben résztvevők teljesítményének mérését intézményünk az alábbiak szerint biztosítja:

- az egyes tananyagegységekhez tartozó tananyagzáró vizsgák

A tananyagegység záró vizsga meghatározása, célja: Szummatív értékelés (szakaszzáró felmérés) egy-egy képzési szakasz- tananyagegység záróaktusa. Célja az összegzés, a záró értékelés és minősítés. A képzésben résztvevők felkészültségének, az adott tananyagegységhez tartozó ismeretek elsajátításának mértékét ellenőrzi.

A képzésben résztvevő a tananyagzáró vizsgakötelezettség alól csak akkor menthető fel, ha az adott tananyagegységhez tartozó ismeretekből korábbi tanulmányai során már vizsgát tett és azt megfelelő dokumentummal igazolja.

A tananyagegység záró vizsga ütemezése:

A képzési szakaszok-tananyagegységek lezárását követően a tananyagzáró vizsgákat a képző intézmény a felnőttképzési szerződésben rögzített képzési idő alatt szervezi meg.

A tananyagegység záró vizsga lebonyolítása:

A tananyagegység záró vizsgákat a képzés tematikájában előre meghatározott időpontban szervezzük.

A tananyagegység záró vizsga tevékenységek tartalma és időtartama:

A falusi turizmus szolgáltatás szakszerű művelése

A tananyagegység záró vizsga formája: írásbeli vizsga

Időtartam: 60 perc

Feladattípusok: fogalom meghatározás, feleletalkotás, sorrendbe rendezés, igaz-hamis állítások megjelölése

A falusi turizmus szolgáltató gyakorlati feladata

A tananyagegység záró vizsga formája: gyakorlati projektfeladat, beadandó feladat- programajánlat készítés előre megadott szituáció alapján.

Időtartam: A **beadandó feladatot** a felnőttképzési szerződésben meghatározott képzési idő alatt kell elkészíteni.

Az egyes tananyagegységek záró vizsgájának értékelése, a megszerzhető minősítések és az egyes minősítésekhez tartozó követelmények:

A tananyagegység záró vizsga akkor eredményes, ha az előírt feladat végrehajtása az értékelési útmutató alapján legalább 51%-osra értékelhető.

Minősítése:

0-50% „Nem felelt meg”

51-100% „Megfelelt”.

A sikertelen teljesítés követelményei:

Javító tananyagegység záró vizsgát az a képzésben résztvevő tehet, akinek az első vizsgája sikertelen lett.

Pótló tananyagegység záró vizsgát az a képzésben résztvevő tehet, aki a kiírt első vizsgáról igazoltan maradt távol. A vizsgáról való távolmaradását orvosi igazolással, illetőleg hivatalos szerv által kiadott igazolással igazolhatja.

A képző intézmény a javító-, pótló tananyagzáró vizsgákat a felnőttképzési szerződésben rögzített képzési idő alatt szervezi meg.

EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.****Engedélyszám: E/2020/000339****9. A képzés zárása**

9.1.	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltételei	A képzési program 8. pontjában meghatározott vizsgatevékenységek „Megfelelt” szinten történő teljesítése.
9.2.	A képesítő vizsgára bocsátás feltételei	A képzési követelmények teljesítését igazoló tanúsítvány megszerzése.

10. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

10.1.	Személyi feltételek	Az elméleti foglalkozások oktatói esetében felsőfokú végzettség és szakirányú szakképesítés, és vagy szakképzettség. A gyakorlati foglalkozások esetében legalább szakirányú szakképesítés.
10.2.	Személyi feltételek biztosításának módja	Elméleti és gyakorlati oktatókkal megbízási szerződés, vagy munkaszerződés alapján a felnőttképző biztosítja.
10.3.	Tárgyi feltételek	A képzések megvalósításához szükséges tárgyi feltételek: a résztvevők létszámának megfelelő számú és méretű bútorzatot (asztal, szék).
10.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Elméleti és gyakorlati helyszínt és eszközöket a felnőttképző biztosítja Saját tulajdon, bérlemény, együttműködési megállapodás alapján.
10.5.	Egyéb speciális feltételek	-
10.6.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-