

**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**  
**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**  
**Engedélyszám: E/2020/000339**

**04163001**

**Barkács áruházi eladó**  
**képzési program**



**KÉPZÉSI PROGRAM**

**1. A képzési program**

1.1.	A szakmai képzés megnevezése	<b>Barkács áruházi eladó</b>
1.2.	A programkövetelmény megnevezése	<b>Barkács áruházi eladó</b>
1.3.	Programkövetelmény azonosító száma	<b>04163001</b>

**1.4. A képzés célja**

A Barkács áruházi eladó képzés célja, hogy a képzésben résztvevő a képzés elvégzésével képessé váljon a vásárlók tájékoztatására az eszközök, kézi- és elektromos szerszámok, géptartozékokat, mérőműszereket használati, kezelési jellemzőiről, és kiszolgálására. Képes legyen ellátni a kereskedelmi egység szabályszerű működtetésével kapcsolatos eladói feladatokat. Ajánlani tudja a barkácsoláshoz, ház körüli javításokhoz, szerelési munkákhoz használt barkács árukat, eszközöket, árut és kiegészítő termékeket az árukészletből/katalógusból. Alkalmas legyen szakszerűen használni a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket, eszközöket. Képes legyen pontosan vezetni a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat.

Alkalmas legyen készletezési, raktározási feladatokat, értékesítési tevékenységet végezni, előkészíteni, értékesítésre kihelyezni és bemutatni az árukat, kihelyezni az aktuális fogyasztói ártáblákat, árkijelzőket, elkészíteni vagy elkészíttetni a dekorációt.

Képes lesz az előírásoknak a fogyasztói érdekvédelemnek, minőségirányítási előírásoknak megfelelően intézi a vevői reklamációkat. Alkalmas lesz elvégezni az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat, kezelni a használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat, kezelni a vásárlói adatbázist, előjegyzést felvenni, megszervezni az áruk összeállítását és előkészíteni a kiszállítást.

**1.5. A képzés célcsoportja**

Alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező a Barkács áruházi eladó szakképesítés iránt érdeklődő személyek.



**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**  
**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**  
**Engedélyszám: E/2020/000339**

**2. A képzés során megszerezhető kompetenciák**

**A szakmai képzésben résztvevő a képzés eredményes elvégzésével képes lesz :**

2.1	önálló javaslatokat megfogalmazni az árukészlet kialakítására,
2.2	önállóan, másokkal együttműködve lebonyolítani az áruátvételt,
2.3	másokkal együttműködve elvégezni a kihelyezési feladatokat a kiszolgálási elvek (FIFO, HIFO, LIFO...) betartásával,
2.4	vezetői irányítással kezelni a számítógépes árukészlet nyilvántartást, felelősséget vállalni a munkájáért,
2.5	vezetői irányítással elkészíteni, önállóan kihelyezni a címkéket és feliratokat,
2.6	vezetői útmutatás alapján, másokkal együttműködve lebonyolítani a kereskedelmi akciókat,
2.7	önállóan elvégezni az árubemutató és - értékesítő feladatait, az eszközök bemutatása során felelősséggel ellenőrizni azok biztonságos állapotát,
2.8	útmutatás alapján, ellenőrizni a készletmozgást,
2.9	felelősséget vállalni a határidő betartásáért a megrendelések feldolgozása során,
2.10	önállóan ellátni a pénztáros feladatait, felelősséggel tartozni a kiállított bizonylat helyességéért, az átvett fizetőkészletekért,
2.11	csoportmunkában leltározni, felelősséget vállalni a pontos adatrögzítésért,
2.12	önállóan kezelni a panaszokat, rendkívüli eseteknél a közvetlen felettese segítségével,
2.13	másokkal együttműködve intézkedni veszélyeztetettség esetén,
2.14	felelősséggel tartozni a munkakörén belüli munka- és balesetvédelmi szabályok betartásáért,
2.15	felelősséggel tartozni a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásáért.

**3. A programba való bekapcsolódás feltételei**

3.1.	Iskolai előképzettség	alapfokú iskolai végzettség
3.2.	Szakmai előképzettség	-
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	szükséges
3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	-

**4. A programban való részvétel feltételei**

4.1.	Részvétel követelésének módja	A képzésben részt vevő által aláírt jelenléti ív és/vagy a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott
------	-------------------------------	--

**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**  
**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**  
**Engedélyszám: E/2020/000339**

		szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentum.
4.2.	Egyéb feltételek	Az önálló tanuláshoz szükséges, és az online osztálytermi foglalkozások elérésére alkalmas számítógép, vagy mobil eszköz.

**5. Tervezett képzési idő**

5.1.	Összes óraszám	100 óra
------	----------------	---------

**6. A tananyagegységek**

Tananyagegység megnevezése	
6.1.	<b>Termék és áruforgalmi ismeretek</b>
6.2.	<b>Eladástan</b>

**6.1 Tananyagegység**

6.1.1.	Tananyagegység témakör) megnevezése	<b>Termék és áruforgalmi ismeretek</b>
6.1.2.	Tananyagegység célja	A hagyományos és a modern készletgazdálkodás, áruforgalom és áruismeret alapjainak megismerése a leghatékonyabb működés és a versenyképesség érdekében.
6.1.3.	Tartalma	<p><b>Termékismeret</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- barkács áruházak teljes termékválasztéka (szélessége és mélysége),</li> <li>- az eladásra kínált barkács termékek szakmaspecifikus tulajdonságai, a gépek kezelésének ismerete.</li> </ul> <p><b>Áruforgalmi ismeretek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- áru előkészítési feladatok, árkijelzés,</li> <li>- áruátvétel folyamata,</li> <li>- áruátvétel során keletkező bizonylatok,</li> <li>- teendők hibás teljesítés esetén,</li> <li>- árutárolási módok,</li> <li>- árumozgató gépek és kezelésük,</li> <li>- a termékek kihelyezésére vonatkozó szabályok,</li> <li>- készletgazdálkodás feladatai, készletgazdálkodáshoz tartozó nyilvántartó programok,</li> <li>- árucímke kötelező tartalmi elemei, a címkenyomtató használata, hagyományos és a digitális eszközök, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken),</li> </ul>



**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**

**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**

**Engedélyszám: E/2020/000339**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Online megrendelés során keletkező feladatok (pl. a vevői adatok rögzítése az adatbázisban, készletmozgás ellenőrzése,</li> <li>- az áru összeállítása csomagolástechnika, és kiszállítás munkafolyamata,</li> <li>- POS alapú pénztárgépek működtetése, a bizonylatolási előírások, ellenérzék elszámolás,</li> <li>- a különböző fizetési módok,</li> <li>- az áru és vagyonvédelem szabályai,</li> <li>- a leltár és leltározás fogalma, fajtái, módjai, folyamata, adminisztrációs tevékenységek,</li> <li>- a leltározást segítő eszközök,</li> <li>- áru és vagyonvédelmi eszközök (pl. mechanikus: áru rögzítés, zárok, rácsok; elektronikus: áruvédelmi kapuk, áruvédelmi címkék; integrált: áruvédelmi tok, pók).</li> </ul>
6.1.4.	Óraszám Terjedelme	88 óra
6.1.5.	Munkaformák	Frontális, csoportos, egyéni
6.1.6.	Képzési módszerek	Előadás, magyarázat, szemléltetés, rendszerezés, irányított gyakorlati feladat megoldása, egyéni gyakorlati feladat megoldása, projektmunka, önálló tanulás (tananyag önálló feldolgozása).
6.1.7.	Beszámítható óraszám(kontaktorától eltérő munkaforma alkalmazása esetén)	38 óra
6.1.8.	Az előzetes tudás mérése és beszámításának lehetőségei és módja	<p>a) Előzetesen megszerzett tudás mérése dokumentum alapján: a kérelem elfogadható/nem elfogadható</p> <p>b) előzetes tudásmérés – tanulmányok vagy gyakorlati tapasztalat alapján: írásbeli és/vagy szóbeli felmérés megfelelő teljesítése alapján fel kell menteni.</p> <p>Az előzetesen megszerzett tudás mérését és beszámítását a minőségirányítási rendszerben rögzítettek szerint kell lebonyolítani.</p>
6.1.9.	A tananyag egység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	<p>A tananyag egység teljesítéséről a résztvevő kérésére állítunk ki látogatási igazolást, ha a tananyag egységhez tartozó írásbeli tananyagzáró vizsgát teljesítette.</p> <p>A tananyagzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 40%-osra értékelhető</p>



**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**

1114 Budapest, Villányi u. 5-7.

Engedélyszám: E/2020/000339

**6.2 Tananyagegység**

6.2.1.	Tananyagegység (témakör) megnevezése)	<b>Eladástan</b>
6.2.2.	Tananyagegység célja	A vevő és az eladó közötti interakció, a panaszkezelés és kommunikáció témaköreinek feldolgozása.
6.2.3.	Tartalma	<b>Vevő segítése, értékesítési szituációk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- akciók és ajánlatok eladásösztönző szerepe,</li><li>- az eladáshoz szükséges kommunikációs eszközök,</li><li>- ügyféllevezés,</li><li>- termékkihelyezés, szabályok, trendek,</li><li>- tűz- és balesetvédelmi, munkavédelmi szabályok,</li><li>- a hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjai, szabályai.</li></ul> <b>Panaszkezelés és kommunikáció</b> <ul style="list-style-type: none"><li>o a vásárlói észrevételek, panaszok kezelése megfelelő módszerekkel, megoldási lehetőségek keresése a kommunikáció során,</li><li>o a vásárló tájékoztatása az őt megillető fogyasztóvédelmi jogokról,</li><li>o a termékfelelősség lényege,</li><li>o a Vásárlók könyvének használata.</li></ul>
6.2.4.	Óraszám/ Terjedelme	12 óra
6.2.5.	Munkaformák	Frontális, csoportos, egyéni
6.2.6.	Képzési módszerek	Személtetés, rendszerezés, irányított gyakorlati feladat megoldása, egyéni gyakorlati feladat megoldása, projektmunka
6.2.7.	Beszámítható óraszám(kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén)	-
6.2.8.	Az előzetes tudás mérése és beszámításának lehetőségei és módja	a) Előzetesen megszerzett tudás mérése dokumentum alapján: a kérelem elfogadható/nem elfogadható b) előzetes tudásmérés – tanulmányok vagy gyakorlati tapasztalat alapján: írásbeli és/vagy szóbeli felmérés megfelelő teljesítése alapján fel kell menteni. Az előzetesen megszerzett tudás mérését és beszámítását a minőségirányítási rendszerben rögzítettek szerint kell lebonyolítani.
6.2.10.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység teljesítéséről a résztvevő kérésére állítunk ki látogatási igazolást, ha a tananyagegységhez tartozó gyakorlati tananyagzáró vizsgát teljesítette. A tananyagzáró vizsga akkor eredményes, ha a modulhoz előírt feladat végrehajtása legalább 40%-osra értékelhető.

### 7. Csoportlétszám

7.1	Maximális csoportlétszám(fő)	60 fő
-----	------------------------------	-------

### 8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A képzésben résztvevők teljesítményének mérését intézményünk az alábbiak szerint biztosítja:

- az egyes tananyagegységekhez tartozó tananyagzáró vizsgák

#### **A tananyagegység záró vizsga meghatározása, célja:**

Szummatív értékelés (szakasz záró felmérés) egy-egy képzési szakasz- tananyagegység záróaktusa. Célja az összegzés, a záró értékelés és minősítés. A képzésben résztvevők felkészültségének, az adott tananyagegységhez tartozó ismeretek elsajátításának mértékét ellenőrzi.

A képzésben résztvevő a tananyagzáró vizsgakötelezettség alól csak akkor menthető fel, ha az adott tananyagegységhez tartozó ismeretekből korábbi tanulmányai során már vizsgát tett és azt megfelelő dokumentummal igazolja.

#### **A tananyagegység záró vizsga ütemezése:**

A képzési szakaszok-tananyagegységek lezárását követően a tananyagzáró vizsgákat a képző intézmény a *felőttképzési szerződésben rögzített képzési idő alatt szervezi meg.*

#### **A tananyagegység záró vizsga lebonyolítása:**

A tananyagegység záró vizsgákat a képzés tematikájában előre meghatározott időpontban szervezzük.

#### **A tananyagegység záró vizsga tevékenységek tartalma és időtartama:**

#### **1. Termék és áruforgalmi ismeretek**

A tananyagegység záró vizsga formája: írásbeli vizsga

Időtartam: 60 perc

Tartalom: áruforgalmi ismeretek, online kereskedelem, termékismeret

Feladattípusok: fogalom meghatározás, sorrendbe rendezés, szöveg kiegészítés, igaz-hamis állítások megjelölése, feleletválasztás.

#### **2. Eladástan tananyagegység**

A tananyagegység záró vizsga formája: gyakorlati vizsga

Időtartam: 40 perc

Tartalom: helyzetgyakorlat

A vizsgázó az alábbi témakörökből összeállított tételsorból húz egyet. A tételben lévő feladatléírás alapján elvégzi az áruforgalmi, áruismereti tevékenységet és szakmai beszélgetést folytat a vizsgáztatóval, kitölti a kapcsolódó bizonylatokat/dokumentumokat.

#### Témakörök:

- termékismeret



**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**  
**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**  
**Engedélyszám: E/2020/000339**

- áruátvétel
- raktározás
- értékesítési szituáció
- pénztárgép kezelés
- vevői panasz kezelés

Feladattípusok: gyakorlati szituációs feladat.

**A tananyagegység záró vizsga értékelése, a megszerzhető minősítések és az egyes minősítésekhez tartozó követelmények:**

A tananyagegység záró vizsga akkor eredményes, ha az előírt feladat végrehajtása az értékelési útmutató alapján legalább 40%-osra értékelhető.

Minősítése:

0-39% „Nem felelt meg”

40-100% „Megfelelt”.

**A sikertelen teljesítés követelményei:**

**Javító tananyagegység záró vizsgát** az a képzésben résztvevő tehet, akinek az első vizsgája sikertelen lett.

**Pótló tananyagegység záró vizsgát** az a képzésben résztvevő tehet, aki a kiírt első vizsgáról igazoltan maradt távol. A vizsgáról való távolmaradását orvosi igazolással, illetőleg hivatalos szerv által kiadott igazolással igazolhatja.

A képző intézmény a javító-, pótló tananyagzáró vizsgákat a felnőttképzési szerződésben rögzített képzési idő alatt szervezi meg.

**9. A képzés zárása**

9.1.	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltételei	A képzési program 8. pontjában meghatározott vizsgatevékenységek „Megfelelt” szinten történő teljesítése.
------	---	---

**10. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek**

10.1.	Személyi feltételek	Az elméleti foglalkozások oktatói esetében felsőfokú végzettség és szakirányú szakképesítés, és vagy szakképzettség. A gyakorlati foglalkozások esetében legalább szakirányú szakképesítés.
10.1.1	Személyi feltételek biztosításának módja	Elméleti és gyakorlati oktatókkal megbízási szerződés.



**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**  
**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**  
**Engedélyszám: E/2020/000339**

10.2.	Tárgyi feltételek	A képzések megvalósításához szükséges és előírt tárgyi feltételek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- elméleti tanterem</li> <li>- gyakorlati tanterem, vagy gyakorlati képzőhely, ahol képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges alábbi eszközök rendelkezésre állnak:</li> <li>- Barkács gépek, eszközök, termékek széles választékban</li> <li>- Pénztárgép, POS terminál, mobil kódleolvasó, kártyaleolvasó,</li> <li>- Elektronikus áruvédelmi eszközök</li> <li>- Árutároló és bemutató berendezések</li> <li>- Árumozgató gépek, eszközök.</li> </ul>
10.2.1	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Elméleti és gyakorlati helyszínt és eszközöket a képző intézmény biztosítja Saját tulajdon, bérlemény, együttműködési megállapodás alapján. .
10.3.	Egyéb speciális feltételek	-
10.3.1	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

**Minősítés helye: Budapest**

**Minősítés időpontja: 2022.05.10**

**Minősítés helye: Budapest**

**Minősítés időpontja: 2022.05.10**

**A szakértő neve: Fischerné Futó Judit**

**A szakértő nyt. száma: FSZ/2020/000233**

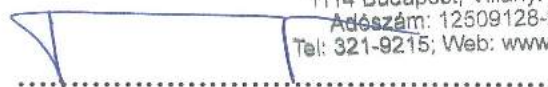


**felnttképzési szakértő aláírása**

**EFEB**

Felnőttoktatási Központ Kft.  
 1114 Budapest, Villányi út 5-7.  
 Adószám: 12509128-2-43

Tel: 321-9215; Web: www.efeb.hu



**felnttképző képviselőjének aláírása**



**felnttképző szakmai vezetőjének aláírása**

**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**  
**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**  
**Engedélyszám: E/2020/000339**

**ELŐZETES SZAKÉRTŐI MINŐSÍTÉS**

**Szakértői vélemény**

**a szakképzésről szóló törvény szerinti szakmai képzés programjához**

Felnőttképző neve	EFEB Felnőttoktatási Központ Kft.
Székhelye (címe)	1114 Budapest, Villányi út 5-7.
Nyilvántartási szám	B/2020/004414
Engedélyszám	E/2020/000339
Program megnevezése	Barkács áruházi eladó
Programkövetelmény azonosítója	04163001
Tervezett képzési idő	100 óra
Tananyagegységek száma	2

Az EFEB Felnőttoktatási Központ Kft. megbízása alapján – a képzési program előzetes szakértői minősítése érdekében – átvizsgáltam a Barkács áruházi eladó szakképzésről szóló törvény szerinti szakmai képzés képzési programját. A rendelkezésemre bocsátott képzési program szakmai átvizsgálása után az alábbi szakértői véleményt alakítottam ki:

Az előzetes minősítése során megállapítottam, hogy a képzési program tartalma megfelel a - felnőttképzési törvénynek (Fktv.) és a szakképzésről szóló törvény (Szkt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet (Szkr.) követelményeinek, összhangban van a 04163001 azonosítószámú Barkács áruházi eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzést megalapozó programkövetelménnyel. A képzési programban rögzítettek alapján a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.

A Barkács áruházi eladó képzés célja, hogy a képzésben résztvevő a képzés elvégzésével képessé váljon a vásárlók tájékoztatására az eszközök, kézi- és elektromos szerszámok, géptartozékokat, mérőműszereket használati, kezelési jellemzőiről, és kiszolgálására. Képes legyen ellátni a kereskedelmi egység szabályszerű működtetésével kapcsolatos eladói feladatokat. Ajánlani tudja a barkácsoláshoz, ház körüli javításokhoz, szerelési munkákhoz használt barkács árukat, eszközöket, árut és kiegészítő termékeket az árukészletből/katalógusból. Alkalmos legyen szakszerűen használni a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket, eszközöket. Képes legyen pontosan vezetni a minőségbiztosítási rendszer működtetéséhez előírt nyilvántartásokat.

Alkalmos legyen készletezési, raktározási feladatokat, értékesítési tevékenységet végezni, előkészíteni, értékesítésre kihelyezni és bemutatni az árukat, kihelyezni az aktuális fogyasztói ártáblákat, árkielzőket, elkészíteni vagy elkészíttetni a dekorációt.

Képes lesz az előírásoknak a fogyasztói érdekvédelemnek, minőségirányítási előírásoknak megfelelően intézi a vevői reklamációkat. Alkalmos lesz elvégezni az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat, kezelni a használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat, kezelni a vásárlói adatbázist, előjegyzést felvenni, megszervezni az áruk összeállítását és előkészíteni a kiszállítást.

**EFEB FELNŐTTOKTATÁSI KÖZPONT Kft.**  
**1114 Budapest, Villányi u. 5-7.**  
**Engedélyszám: E/2020/000339**

A képzési program egyértelműen kijelöli a képzés során megszerzhető kompetenciákat, a képzés elvégzése utáni többlet tudás/képesség konkrétan meghatározott.

**A képzés a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 2/A § 2. a) a bekezdése alapján a szakképzésről szóló törvény szerinti szakmai képzés.**

**A képzési program tartalmi elemeiben megfelel a felnőttképzési törvényben foglaltaknak, valamennyi – a felnőttképzési törvény 12. §-ában foglalt – tartalmi elemet tartalmazza.**

A képzési program a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon tartalmazza

- a képzés megnevezését,
- a képzés során megszerzhető kompetenciákat,
- a képzésbe történő bekapcsolódás és részvétel feltételeit,
- a tervezett képzési időt (100 óra),
- a tananyagegységeket és azok tartalmi bemutatását,
- a maximális csoportlétszámot (60 fő),
- a képzésben résztvevő teljesítményét értékelő rendszer leírását,
- a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket és azok biztosításának módját.
- a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit.

**A képzési program** nemcsak a jogszabályi előírásoknak, de **a koherencia követelményeknek is megfelel**, azaz a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, a programban megjelölt kompetenciák az adott időtartam alatt megszerzhetőek. A képzés során megszerzhető kompetenciák, a tananyagegység célja és tartalma valamint a teljesítményértékelési rendszer koherens rendszert képez.

Az előzetes szakértői minősítést a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény valamint a 11./2020. kormányrendelet felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról vonatkozó előírásai alapján készítettem el.

Jelen előzetes szakértői minősítés elválaszthatatlan részét képezi az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő, a felnőttképzést folytató intézmény képviselőjére jogosult személy és a szakmai vezető által aláírt képzési programnak.

Minősítést végző szakértő neve: ..... *Fischer Tibor János* .....

Minősítés helye: *Budapest*

Minősítés ideje: *2022. 10. 10.*

Felnőttképzési szakértői nyilvántartási szám: *FSZ/2020/000233*

Előzetes minősítést végző szakértő aláírása:

..... *Fischer Tibor János* .....